

国家网络身份证 未成年人 申领流程及操作步骤



申请网证的操作步骤

1. 下载国家网络身份认证APP

国家网络身份认证APP是国家网络身份认证公共服务移动端，可从手机应用商店下载安装，下载后打开APP。



申请网证的操作步骤

2. 点击“网号网证申领”

打开APP并进入首页，在功能列表中选择 **网号网证申领** 服务入口。



申请网证的操作步骤

3. 选择证件类型（注意：港澳台学生需选注册学籍时所用证件类型）

确认申领的法定证件类型为第二代居民身份证，核对证件基本信息无误后继续操作。

< 申领

请选择您的证件类型

☒ 居民身份证

☐ 港澳居民居住证

☐ 台湾居民居住证

☐ 港澳居民来往内地通行证

☐ 台湾居民来往大陆通行证

☐ 外国人永久居留身份证

☐ 中国公民普通护照（华侨）

下一步

申请网证的操作步骤

4. 打开手机 NFC 功能

将**实体身份证贴近手机感应区**，系统自动读取并核验芯片内的身份信息。



申请网证的操作步骤

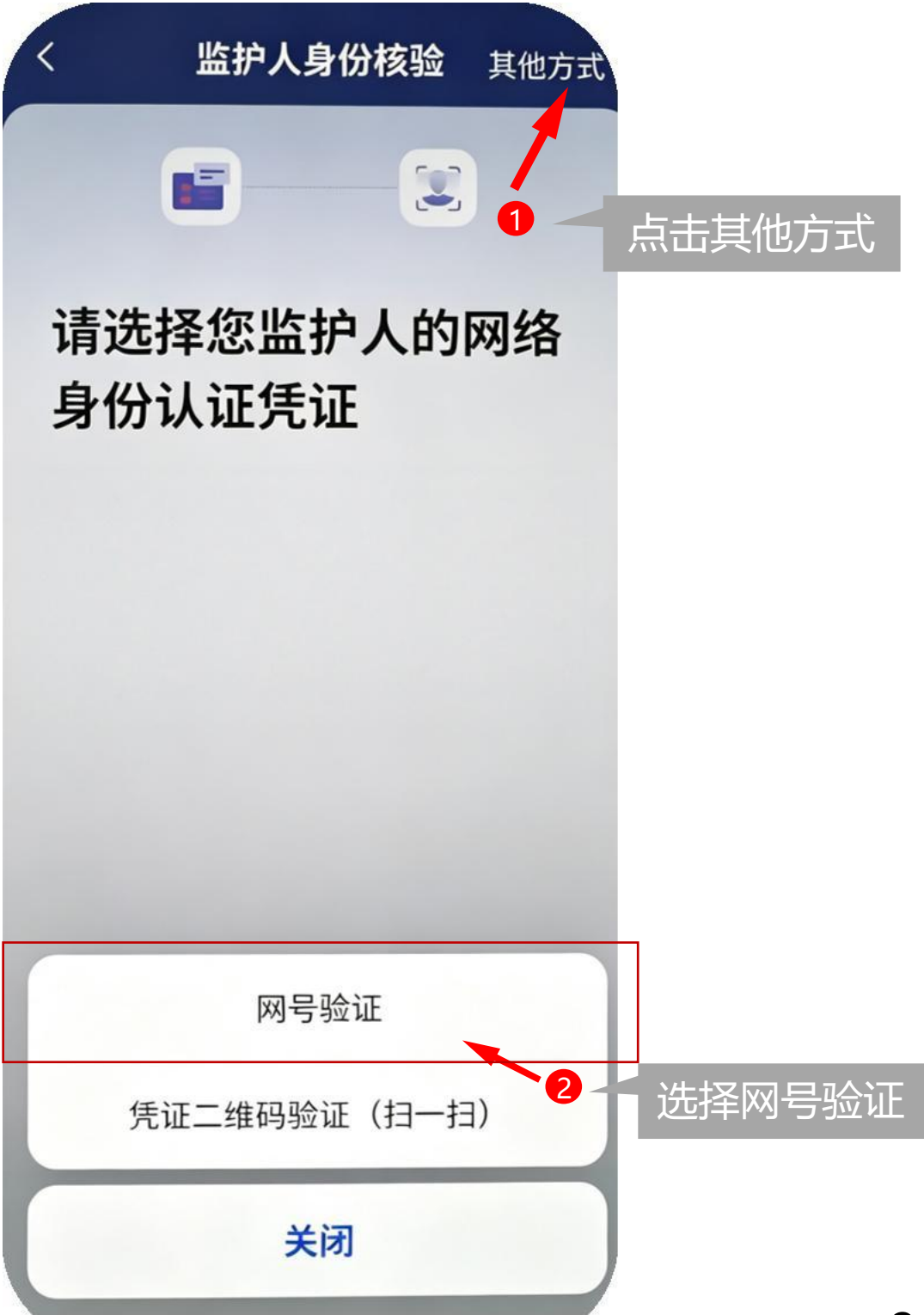
5. 未成年人人脸识别成功后，点击确认
根据系统提示完成人脸识别，弹出温馨提示后，点击 **确认**。



申请网证的操作步骤

6. 选择认证方式：点击网号验证

页面跳转至监护人身份核验界面，**选**择右上方的其他方式，**选**择右上方的其他方式，**点击** **网号验证**。



申请网证的操作步骤

7. 选择认证方式：点击网号验证

页面跳转至口令验证界面，未成年人
输入监护人的网号，并点击 **下一步**。



申请网证的操作步骤

8. 选择认证方式：输入监护人的口令

页面跳转至口令验证界面，未成年人**输入**
监护人的网证口令后，点击 **确认**。



申请网证的操作步骤

9. 关联未成年人手机号

输入未成年人的手机号，获取验证码，输入验证码后，点击 **下一步**。



申请网证的操作步骤

10. 设置未成年人网络身份认证凭证口令
设置高强度的专属使用口令，该口令将用于后续网络身份证的身份确认与权限管理，设置完成后点击 **完成**。



申请网证的操作步骤

11. 授权成功后点击确认

页面提示授权成功，点击 **确认**，网证申领完成。



客服联系方式

网证人工客服工作时间：

周一到周日
8:30-20:30

网证人工客服热线：

400-117-1166

网证线上平台客服：

打开首页后点击左上角
【耳机】图标,进入客服
模块

新华社客服工作时间：

周一到周五
(法定节假日除外)
9:00-17:00

新华社电话客服：

0531-82024739
0531-82024793

新华社在线客服：

小程序内点击
在线客服